

## **Contrato de viaje combinado**

**ATENCIÓN:** Es obligatorio por parte de la agencia enviar el contrato al cliente para su lectura y firma, así como, una vez esté debidamente cumplimentado reenviarlo a KIKOY TOURS.

**CONTRATO NÚMERO:** Contrato de Viaje combinado entre la agencia organizadora: KIKOY TOURS, CICMA 2537, CIF B85994549, con domicilio en Calle Peru, Num 6. Bloque A Edificio Twin Golf. Matas-Pinar- Monte Rozas 28290 Las Rozas MADRIDy  
**LOS CLIENTES:** \_\_\_\_\_

---

### **CONTENIDO DEL PRESENTE CONTRATO:**

**1 TITULO DEL VIAJE:** \_\_\_\_\_

**2 FECHAS DE SALIDA Y REGRESO POR PAX:** \_\_\_\_\_

**3 ITINERARIO:** Según documentación final del viaje, basado en envío documentación o programa en [www.kikoytours.com](http://www.kikoytours.com)

**4 MEDIOS DE TRANSPORTE:** Según documentación final del viaje, basado en envío documentación o programa en [www.kikoytours.com](http://www.kikoytours.com)

**5 HOTELES: SITUACION, CATEGORIA Y CARACTERISTICAS PRINCIPALES:** Según documentación final del viaje, basado en envío documentación o programa en [www.kikoytours.com](http://www.kikoytours.com)

**6 REGIMEN:** Según documentación final del viaje, basado en envío documentación o programa en [www.kikoytours.com](http://www.kikoytours.com)

**7 CESION DE LA RESERVA:** Debido a las características propias de los servicios que componen el viaje, el cliente no podrá ceder su reserva a terceras personas.

**8 PRECIO DEL VIAJE:** Precios calculados en base al cambio de

moneda en fecha 18/09/2016 y en base a las tarifas de transporte, combustible y tasas en fecha de emisión de billetes. Estos precios podrán ser revisados en base al RD 1/2007

**9 GASTOS DE ANULACION:** En el supuesto de que el cliente anule el viaje antes de la salida, tiene derecho al retorno de las cantidades que haya abonado, pero también tendrá que indemnizar a la agencia por los siguientes conceptos: Gastos de gestión: 62,75 eur. por persona I.V.A. incluido. Gastos de anulación debidamente justificados. Penalización consistente en el 5% del importe total del viaje si la anulación se produce con más de 10 y menos de 15 días de antelación a la fecha de comienzo del viaje; el 15% entre los 3 y 10, y el 25% dentro de las cuarenta y ocho horas anteriores a la salida. De no presentarse a la hora prevista para la salida, el cliente no tendrá derecho a devolución alguna de la cantidad -Gastos de cancelación provenientes del proveedor de cada destino

**10 RECLAMACIONES:** El cliente está obligado a comunicar a la mayor brevedad posible al prestador del servicio y al organizador o detallista del cualquier incumplimiento en la ejecución de los servicios

**11 REQUISITOS DE ENTRADA:** Recogidos en el programa o en [www.kikoytours.com](http://www.kikoytours.com)

**12 SEGURO DE VIAJE:** Recogidos en la web de KIKOY TOURS, junto con la dirección de la Compañía Aseguradora que aparece en su póliza de viaje

**13 CONDICIONES GENERALES:** Obran en poder del cliente las condiciones generales del viaje que figuran en el programa o en la web [www.kikoytours.com](http://www.kikoytours.com)

Aceptación y firma cliente Firma organizador